

Uchwała Nr XIV/120/2015

Rady Miejskiej w Słubicach

z dnia 26 listopada 2015 r.

w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na rok 2016.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 1515 ze zm.) oraz art. 24 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 139), uchwała się co następuje:

**§ 1.** Zatwierdza się taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na okres od dnia 01 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. opracowane przez Zakład Usług Wodno Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Taryfy, o których mowa w § 1 , mają zastosowanie do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie Gminy Słubice przez Zakład Usług Wodno – Ściekowych Spółka z o.o. w Słubicach.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Słubic.

**§ 4.** Zakład Usług Wodno–Ściekowych Spółka z o.o. w Słubicach ogłosi zatwierdzone taryfy w prasie lokalnej lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie do 7 dni od podjęcia niniejszej uchwały.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 01 stycznia 2016 r.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Mariusz Olejniczak**

Załącznik do Uchwały Nr XIV/120/2015  
Rady Miejskiej w Słubicach  
z dnia 26 listopada 2015 r.

## **TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**ZWERYFIKOWANE PRZEZ  
BURMISTRZA MIASTA I GMINY SŁUBICE**

Obowiązujące na terenie miasta i gminy Słubice  
na okres: **od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.**

## **1. Informacje ogólne .**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie miasta i gminy Słubice na okres 12 miesięcy: od dnia 01.01.2016 do dnia 31.12.2016 r.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t.Dz. U. z 2015 r. poz. 139), zwana dalej Ustawą .
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. Nr 127 , poz. 886), zwane dalej Rozporządzeniem.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności**

Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Słubic z dnia 7 grudnia 2012 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody usługobiorcom, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków: oczyszczanie i odprowadzenie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## **3. Rodzaj i struktura taryfy**

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejedolitą wieloczlönową. Zawiera różne dla poszczególnych grup taryfowych ceny i stawki opłat , odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzenia ścieków .

## **4. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz różnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj.: kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w związku z opomiarowaniem poboru wody u wszystkich usługobiorców) wyłoniono zasadniczo trzy podstawowe grupy taryfowe odbiorców usług.

- 1/ gospodarstwa domowe - odbiorcy indywidualni (budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne) oraz zakłady pobierające wodę na cele socjalno – bytowe ,
- 2/ przemysł spożywczy - odbiorcy prowadzący działalność w zakresie usług gastronomicznych,
- 3/ pozostali odbiorcy – zużywający wodę w procesach produkcyjnych, do podlewania zieleni.

Na podstawie stawek zmiennych (cen) rozliczane jest także odrębnie miasto za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Wyodrębniona została także opłata abonamentowa w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, gdzie lokatorzy będą podpisywali indywidualne umowy z zakładem oraz dla wodomierzy do celów gospodarczych .

W zakresie odprowadzania ścieków wyłoniono dwie podstawowe grupy taryfowe odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych z rozbiorem na odprowadzających ścieki do miejskiej oczyszczalni ścieków w Słubicach oraz na oczyszczalnię ścieków na TTOC Świecko .

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. **cen** wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>
2. **stawki opłaty abonamentowej** – w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym oraz za rozliczenie wodomierza przeznaczonego do celów gospodarczych , niezależnie od ilości dostarczonej wody – płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego braku poboru wody) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka ta jest tworzona w na podstawie kryteriów zawartych § 13 pkt.3 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r.

### Rozliczenia za odprowadzenie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. **cen** wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>.
2. **stawka opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** – zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 6.

## Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

### Tabela 1.

Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto	Jednostka miary
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	<b>3,76</b>	zł/m <sup>3</sup>
2.	Przemysł spożywczy	cena za dostarczoną wodę	<b>3,79</b>	zł/m <sup>3</sup>
3.	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	<b>3,81</b>	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2.**

Wysokość cen za odprowadzone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto	Jednostka miary
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Gospodarstwa domowe przemysł i pozostali odbiorcy usług – Słubice , Kunowice, Golice.	cena za odprowadzenie ścieków	<b>5,02</b>	zł/m <sup>3</sup>
2.	Gospodarstwa domowe przemysł i pozostali odbiorcy usług – oczyszczalnia ścieków na TTOC Świecko	cena za odprowadzenie ścieków	<b>24,41</b>	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 3.**

Opłata abonamentowa.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto	Jednostka miary
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym oraz za rozliczenie wodomierza do celów gospodarczych	cena za lokal	<b>2,20</b>	zł / m-c*

\* w przypadku trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się trzy razy.

**Do cen i stawek opłat określonych w kolumnach 4 tabel 1 , 2 i 3 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami .**

Ceny za ścieki dla przemysłu i pozostałych odbiorców usług stosuje się przy zrzucie ścieków nie przekraczających następujących parametrów: **BZT<sub>5</sub> – 500 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>, ChZT – 1000 mgO<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>, fosfor ogólny – 10 mgP/dm<sup>3</sup>, PH 6,5-9,5**, oraz pozostałych parametrów określonych rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 (Dz. U. Nr 136, poz. 964). Po przekroczeniu powyższych parametrów naliczane będą opłaty dodatkowe zgodnie z zasadami i cenami określonymi poniżej oraz wg umów zawartych z ZUWŚ Sp. z o.o.

**6. Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych , będących własnością Spółki przez odbiorców usług oraz sposób naliczania opłat dodatkowych za ich przekroczenie .**

Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 127, poz. 886) .
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2005r. w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. Nr 260, poz. 2177).

### 6.1 Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. W przypadku określenia dla danego odbiorcy usług w pozwoleniu wodno – prawnym na wprowadzanie ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego określone w przepisach wydanych na podstawie art. 45a ust. 1 ustawy Prawo Wodne (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 469 ze zm) parametrów ścieków wprowadzanych do kanalizacji ZUWŚ, uznaje się za dopuszczalne parametry określone w decyzji administracyjnej (pozwoleniu wodno – prawnym), w zakresie określonym w tym pozwoleniu o ile parametry te nie są wyższe, niż określone w załączonej tabeli. Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń nieokreślone w pozwoleniu wodno – prawnym będą spełniały wymogi określone w tabeli 4.

2. W przypadku, gdy dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń określone w pozwoleniu wodno – prawnym na wprowadzanie ścieków do kanalizacji spółki byłyby wyższe niż określone w poniższej tabeli, za dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń, wprowadzane do kanalizacji ZUWŚ przyjmuje się wartości wskaźników określone w tabeli 4.

3. Dla odbiorców usług, którzy nie są zobowiązani do uzyskania pozwolenia wodno – prawnego na wprowadzanie ścieków do kanalizacji spółki dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określono w tabeli 4.

**Tab. 4 Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych.**

<i>Grupa</i>	<i>L.p.</i>	<i>Wskaźnik zanieczyszczenia</i>	<i>Jednostka</i>	<i>Stężenie dopuszczalne dla ścieków przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji ZUWS</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1	BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	500
<b>I.</b>	2	ChZT	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	1000
	3	Zawiesina ogólna	mg /dm <sup>3</sup>	250
	4	Fosfor ogólny	mg P/dm <sup>3</sup>	10
	5	Zawiesiny łatwo opadające	cm <sup>3</sup> /dm <sup>3</sup>	Wartości substancji zgodnie z tabelą dotyczącą opuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych (Załącznik nr 2 do Dz. U. Nr 136 z 2006 r, póź.964).
	6	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /dm <sup>3</sup>	
	7	Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /dm <sup>3</sup>	
	8	Chlorki	mg Cl/dm <sup>3</sup>	
	9	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	
	10	Siarczyny	mg SO <sub>3</sub> /dm <sup>3</sup>	
		11	Substancje określone w tabeli „Dopuszczalne wartości dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych” w punktach od 33 do 49 (Załącznik nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 1 4 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków	mg/dm <sup>3</sup>

		przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. Nr 136 z 2006 r., póź. 964).		
II.	12	Metale określone w w/w tabeli punktach od 14 do 32 ( załącznik nr 2 j.w.) oprócz niklu, poz. 26	mg/dm <sup>3</sup>	Wartości metali zgodnie z tabelą j.w.
	12a	Nikiel		0,7
III.	13	Odczyn	pH	Wartości zgodne z § 8 pkt. 3 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. Nr 136 z 2006 r., póź. 964).
	14	Temperatura	°C	
IV.	15	Substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego określone w Załączniku nr 1 do w/w Rozporządzenia	mg/dm <sup>3</sup>	Wartości substancji zgodnie z tabelą stanowiącą Załącznik nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. Nr 136 z 2006 r., póź. 964).

W przypadku przekroczenia stężeń ścieków wprowadzanych do kanalizacji, określonych w powyższej tabeli, spółka naliczać będzie opłatę dodatkową w następujący sposób:

1. Opłatę dodatkową dla **zanieczyszczeń** grupy I, II i IV (z wyjątkiem wskaźnika zawiesiny łatwo opadającej) oblicza się wg wzoru:

$$OD = \frac{(S_{rz} - S_{dop})}{S_{dop}} \cdot C$$

gdzie:

OD - opłata dodatkowa (zł/m<sup>3</sup>),

S<sub>rz</sub> - rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń,

S<sub>dop</sub> - dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń, określone w tab. 4,

C - cena odprowadzenia ścieków przemysłowych za 1 m<sup>3</sup> (netto).

#### UWAGA!

Jeżeli nastąpiło przekroczenie kilku wskaźników zanieczyszczeń z grupy I, podstawą do naliczenia OD jest ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą stawkę opłaty dodatkowej za m<sup>3</sup> ścieków wprowadzanych do kanalizacji Spółki.

2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń grupy II i IV w dwóch lub więcej wskaźnikach zanieczyszczeń, dobowy wymiar opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń grupy II i IV.

3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń grupy I, II i IV opłatę wymierza się łącznie za te zanieczyszczenia, wyliczone w sposób określony w pkt. 1 i 2l.

4. Do opłaty dodatkowej, ustalonej wg zasad określonych w pkt. I – III, dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń grupy III :

**a) dozwolona wartość odczynu:**

- Opłata dodatkowa wyniesie 30% opłaty podstawowej za m<sup>3</sup> ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych dla wartości pH przekroczonych od 0,1 włącznie do 1,5 pH włącznie poniżej lub powyżej dopuszczalnej wartości pH (tj. 6,5 – 9,5);

- Przy przekroczeniu dopuszczalnej wartości pH powyżej lub poniżej dopuszczalnej wartości o więcej niż 1,5 wartości pH opłata dodatkowa wyniesie 50% opłaty podstawowej za m<sup>3</sup> ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

**b) dozwolona wartość temperatury:**

- Przekroczenie dozwolonej temperatury w przedziale powyżej 35oC do 45oC pociąga za sobą opłatę dodatkową w wysokości 30% opłaty podstawowej za m<sup>3</sup> ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych;

- Przekroczenie temperatury o 10oC i więcej (powyżej 45oC) pociąga za sobą opłatę dodatkową w wysokości 50% opłaty podstawowej za m<sup>3</sup> ścieków.

5. W przypadku ścieków przywożonych ze zbiorników bezodpływowych własnym transportem opłata podstawowa za 1 m<sup>3</sup> jest odpowiednikiem opłaty za 1 m<sup>3</sup> ścieków ustalonej w taryfie , przy czym przy wzroście wskaźników zanieczyszczeń wyrażonych BZT5 ponad 500 mg O<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup> lub ChZT powyżej 1000 mg O<sub>2</sub>/dm<sup>3</sup>, naliczana jest opłata dodatkowa według wzoru wyrażonego w pkt. 1.

## **7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

7.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

7.2. Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania tutejszego zakładu w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe (co dotyczy 100% odbiorców usług zakładu w tym zakresie) – ilość dostarczanych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie .

7.3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (woda przeznaczona do celów podlewania ).

7.4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej , ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza , a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego .

7.5. Zakład Usług Wodno – Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak



- w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności pokrywa on (odbiorca usług) koszty sprawdzenia.
- 7.6. O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy kwartał, w którym świadczone były usługi.
  - 7.7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzenie ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
  - 7.8. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę Usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

## **8. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

W taryfie za okres od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków i Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków, a także Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Zakładu Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach z dnia 30 czerwca 2006 r. – Uchwała Nr XLV/446/06 Rady Miejskiej w Słubicach.

### **8.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m<sup>3</sup>.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług zainstalowało wodomierze główne.

W zakresie dostawy wody zakład ponosi jednakowe koszty stałe obsługi swoich klientów. Odbiorcy korzystający z usług Zakładu w zakresie dostawy wody są w większości równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (ok. 90,0%).

Również nie występuje zróżnicowanie zakresu usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zbliżona, co do składu chemicznego i nie powoduje ona zróżnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczania.

### **8.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone: w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania, umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych. Działania związane ze spełnieniem wymagań jakościowych mają swoje pokrycie w Taryfie. W większości są to koszty eksploatacji i utrzymania, a także wymiany sieci. Bieżące analizy jakości wody prowadzone są na

zlecenie zakładu przez Stację Sanitarno - Epidemiologiczną sukcesywnie po awariach oraz dorywczo w nagłych przypadkach. W celu poprawienia jakości wody zakład dokonuje bieżących płukań sieci wodociągowej. Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez uprawnione do tego laboratorium.

W celu przystosowania się do wymagań czasowych klientów wprowadzony został zadaniowy czas pracy odczytywaczy (możliwość ruchomych godzin pracy).

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie.